

GUÍA PRÁCTICA PARA REALIZAR UNA ESCUCHA

La siguiente guía tiene como objeto afianzar conocimientos y herramientas de animadores de evangelización, y la importancia en el proceso comunicativo del saber escuchar, que es una habilidad que se tiene, pero que también se puede desarrollar con algunas técnicas teniendo en cuenta los intangibles (lo que no se puede tocar, pero que se siente; las emociones y los sentimientos).

Pasos que se deben tener en cuenta para hacer la escucha

Se debe tener la disposición y el tiempo para escuchar al que sufre.

Buscar un lugar donde la persona escuchada pueda sentirse segura.

Intentar entender las palabras tanto como las emociones.

Recuerde que la comunicación es verbal y no verbal estar atentos.

Escuchar sin juzgar a la otra persona, no somos jueces y podemos perder el papel del escuchador.

No interrumpir la escucha, solo si es necesario encaminar la escucha.

Tomar apuntes de lo más relevante de la escucha y recordar los aspectos mas importantes.

Repetir de vez cuando lo que el escucha a dicho, eso crea seguridad y logramos que se motive para seguir hablando.

“Ponernos en el zapato del otro”

Intentar interpretar en términos de emociones lo que la otra persona pueda estar sintiendo.

Hacer preguntas pertinentes que nos den claridad y demostrar que se está atento.

Se deben hacer preguntas que lleven al **escucha** a buscar la solución de su problema.

Evitar dar consejo o situaciones de: ¿Cómo me parecería a mi la solución?.

Ayudarle a clasificar sus pensamientos y sentimientos.

Utilizar refuerzos positivos y el lenguaje corporal abierto, esto genera empatía.

No debemos minimizar el problema, mantener una actitud compasiva.

Al finalizar, resumen de la conversación, concluir preguntando cómo se siente ahora.

IMPORTANTE

Guardar el sigilo profesional (confidencialidad de lo que se escucha).

Cada caso es único y merece el debido respeto y proceso.

Podemos ofrecer un nuevo acompañamiento.

Si se siente impedido para hacer la escucha sea sincero y de un paso atrás, se le puede sugerir ser atendido por otra persona o institución.

Por ser un acompañamiento pastoral, se debe hacer la escucha bajo los preceptos de amor y misericordia a nuestro prójimo .

Recordar que somos discípulos evangelizadores.

AUTOEVALUACIÓN

Después de haber realizado la revisión del contenido, ¿considera que tiene la habilidad de escucha activa?

De la lectura anterior describa tres herramientas que considera tiene y tres en la que debería desarrollar.

¿Y qué tal si considera hacer una escucha con su prójimo cercano, tomando como base las herramientas dadas en la lectura

CONCLUSIONES

Es necesario tener una escucha activa con claridad y relevancia y comunicarlo de manera comprensiva para todos que los grupos de animadores se sientan involucrados en esta tarea, retos quedan muchos, camino por recorrer, hay dificultades que afrontar.

Por otro lado, cuando hablamos de intangibles (sentimientos, emociones) hacemos referencia a la comunicación responsable y de responsabilidad social, sin duda el reto es continuar haciendo más y buscar estrategias para mejorar la habilidad de escucha.

Centro pastoral de escucha

Carrera 7 #20-38 centro Iglesia de las Nieves

centropastoraldeescucha@hotmail.com

Tel 2 84 45 70 de lunes a viernes 9:00 am 12:30 pm



TENER PRESENTE

Este material que ustedes tienen en sus manos, es un curso inicial virtual de escucha, que no reemplaza el curso presencial, lo complementa.

Se realizarán algunas entregas, profundizando algunos temas relevantes que acompañan la escucha :

- Comunicación asertiva.
- Resolución de conflictos.
- Amor propio.
- Límites en las relaciones.
- Pautas de crianza.
- Proyecto de vida.
- Adolescencia.